

Informacje dotyczące Rzecznika Praw Pacjenta



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

RZECZNIK PRAW PACJENTA SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO

Magdalena Nieleśzczuk

Możliwość kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta

Szpitala Psychiatrycznego:

- telefonicznie 664-083-537

- e-mail: m.nielezczuk@rpp.gov.pl

Do zadań Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należą:

- Pomoc w dochodzeniu praw w sprawach związanych z przyjęciem leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem ze szpitala psychiatrycznego
- Wyjaśnianie lub pomoc w wyjaśnianiu ustnych i pisemnych skarg pacjentów
- Współpraca z rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym pacjenta
- Inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno-informacyjnej w zakresie praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie

Rzecznik Praw Pacjenta Bartłomiej Chmielowiec

1. Płocka 11/13

01-231 Warszawa

kancelaria@rpp.gov.pl

Bezpłatna infolinia: 800 190 590

Pacjent ma prawo do:

1. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej;
2. Informacji o swoim stanie zdrowia;
3. Zachowania w tajemnicy, przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych informacji związanych z pacjentem, w szczególności z jego stanem zdrowia;
4. Wyrażenia zgody albo odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych;
5. Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych;
6. Poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych;
7. Dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych;
8. Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza;
9. Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego;
10. Opieki duszpasterskiej;
11. Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Ochrona danych osobowych w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta

- Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Rzecznik Praw Pacjenta z siedzibą w Warszawie przy ul. Płockiej 11/13.
- Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia sprawy, a także w celu archiwizacji zgromadzonej dokumentacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i e, art. 9 ust. 2 lit. g, i oraz j rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
- Pani/Pana dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia sprawy dotyczącej przyjęcia, leczenia, warunków pobytu oraz wypisania ze szpitala psychiatrycznego.
- Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione przez Rzecznika Praw Pacjenta podmiotom uprawnionym do uzyskiwania informacji na podstawie odpowiednich przepisów prawa, w szczególności: organom pomocy społecznej, sądom, prokuraturom, Rzecznikowi Praw Obywatelskich, Rzecznikowi Praw Dziecka. Dostęp do danych mogą mieć również podmioty świadczące usługi na rzecz Biura Rzecznika Praw Pacjenta na podstawie odrębnych umów, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.
- Po rozpatrzeniu sprawy dane osobowe przetwarzane są na podstawie i w celach określonych ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Dokumentacja stanowi materiał archiwalny wchodzący do narodowego zasobu archiwalnego, przechowywany w całości przez właściwe archiwum państwowe.
- Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz sprzeciwu, jeżeli dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e ww. rozporządzenia. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych w Warszawie, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- W Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Rzecznika Praw Pacjenta za pośrednictwem: poczty elektronicznej (iodo@rpp.gov.pl), platformy ePUAP (/RPP/skrytka), pisemnie na adres: ul. Płocka 11/13, Warszawa 01-135